

LYCÉE HENRI VINCENOT

26, Montée de Saint - Claude
71500 Louhans



BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR MCO Management Commercial Opérationnel

Ce diplôme est destiné aux étudiants qui désirent étudier le commerce, la gestion, le management, ainsi que la relation avec la clientèle. La formation peut être dispensée dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.



Liberté
Égalité
Fraternité

Tél : 03.85.76.43.00 - Mél : Ce.0710042k@ac-dijon.fr

Le titulaire de ce BTS est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion opérationnelle de l'unité commerciale, gestion de la relation client, animation et dynamisation de l'offre.

VOLUME HORAIRE HEBDOMADAIRE DES ENSEIGNEMENTS

	Année 1	Année 2
Enseignements communs		
Culture générale et expression	2h	2h
Langue Vivante étrangère A (Anglais)	3h	3h
Culture économique, juridique et managériale	4h	4h
Enseignements technologiques		
Développement de la relation client et vente conseil	6h	5h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5h	6h
Gestion opérationnelle	4h	4h
Management de l'équipe commerciale	4h	4h
Stage en entreprise (en semaines)	8	6
Enseignements facultatifs		
Langue vivante étrangère B (Allemand ou Espagnol)	2h	2h
Entrepreneuriat	2h	2h
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2h	2h

LES POURSUITES D'ÉTUDES :

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un bon dossier ou une mention à l'examen, une poursuite d'études est envisageable en licence professionnelle du domaine commercial, en licence LMD (économie-gestion ou en sciences de gestion), en école supérieure de commerce ou de gestion ou en école spécialisée par le biais des admissions parallèles.

LES DÉBOUCHÉS :

- Conseiller de vente
- Chargé de clientèle
- Conseiller e-commerce ou assistant e-commerce
- Manager de rayon
- Conseiller assurances
- Vendeur en magasin

